

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛЬИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Поддерживать уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Анализ обращений	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Анализ обращений осуществляется в постоянном режиме (обращений не поступало)	31.12.2019
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Разработать план по созданию условий для получения образования а применением ДОП	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Освоены программы направленные на ДО	31.12.2019
Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие в мероприятиях разного уровня	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Участие на областном и районном уровнях	31.12.2019
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Продолжить совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Организационные мероприятия	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Проведение организационных мероприятий	31.12.2019
Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Организационные мероприятия	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Приобретение материально-технической базы	31.12.2019
Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставления образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Организационные мероприятия	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Организационные мероприятия	31.12.2019

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, кофеек, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана	30.04.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Выполнено	30.11.2019
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Разработка плана мероприятий	31.12.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Ведение плановых мероприятий педагога-психолога	31.12.2019

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Поддержка состояния официального сайта МАОУ Ильинской СОШ	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	15.01.2019	Артохин Игорь Станиславович директор	Выполняется в постоянном режиме	15.01.2019
---	---	------------	--------------------------------------	---------------------------------	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Актуальность информации о педагогических работниках на официальном сайта МАОУ Ильинской СОШ	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	30.03.2019	Артюхин Игорь Станиславович директор	Обновление информации	31.12.2019
Размещение на официальном сайте МАОУ Ильинской онлайн опросов и информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	31.12.2019	Артюхин Игорь Станиславович директор	Обновление в части опросов	31.12.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение тренингов, опросов	31.12.2019	Артюхин Игорь Станиславович директор	Ведется постоянная работа	31.12.2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Прохождение курсов повышения и переподготовки работников МАОУ Ильинской СОШ	31.12.2019	Артюхин Игорь Станиславович директор	Выполняется полностью	31.12.2019

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой
оценки 2018

Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
Полное наименование организации с выделенными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛЬИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИНН	6605006552
КПП	663301001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления

Вид документа
Дата принятия

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на территории СО"
Приказ
10.09.2018