

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Ильинская средняя общеобразовательная школа**

Согласовано на заседании
Педагогического совета
Протокол № 1 от 31.08.2023 г.

«Утверждено»
Директор
МАОУ Ильинской СОШ
Приказ № 138 от 31.08.2023 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
программа**

«Юный медиатор»

Возраст обучающихся: 10-17 лет

Срок реализации: 1 год.

Составитель:

Сметанова Ольга Геннадьевна,
педагог-психолог МАОУ Ильинской СОШ

с. Ильинское

2023 год

Содержание

1. Пояснительная записка
2. Цели и задачи программы «Юный медиатор»
3. Содержание программы
4. Планируемые результаты
5. Организационно-педагогические условия
6. Список литературы

1. Пояснительная записка

Рабочая программа по курсу дополнительного образования «Юный медиатор» имеет *социально-гуманитарную направленность* и составлена на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
- Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 (ред. от 31.12.2015);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (в редакции Приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.12.2014г. №1644, 31.12.2015г. №1577);
- «Санитарно-эпидемиологических требований к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (СанПиН 2.4.2.2821-10), утвержденных постановлением Главного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189;
- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 ноября 2015 года № 81 «О внесении изменений №3 в СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (вместе с «СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения, содержания в общеобразовательных организациях»);
- Письма Минобрнауки России от 12.05.2011 № 03-296 "Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Устава МАОУ Ильинской СОШ.

Актуальность выбора определена следующими факторами:

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, поскольку обучаются дети разных возрастов, взрослые (учителя и родители) из разных культур, социальных слоев, национальностей. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется.

В школе достаточно стандартный набор для решения конфликтов: направление к психологу или социальному педагогу, к директору, вызов родителей в школу, что усугубляет конфликтную ситуацию. Обучающиеся в дальнейшей жизни часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных учреждениях.

Таким образом, создание школьной службы примирения в нашей школе достаточно актуально и своевременно.

Новизна данной рабочей программы в том, что в процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

Возраст обучающихся: от 10 до 17 лет. Участниками программы являются учащиеся 6-11 классов и педагоги школы (представители младшего, основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Режим занятий:

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 45 минут. Во время занятий предусмотрены 5 минутные перерывы для снятия напряжения и отдыха.

Срок реализации, продолжительность образовательного процесса:

Программа рассчитана на 1 год обучения. Общая продолжительность составляет 34 часа.

Формы обучения: очная.

Форма и режим занятий: Для реализации программы «Юный медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

2. Цели и задачи программы «Юный медиатор»

Цель программы: подготовка подростков для работы в школьных службах примирения (обучение восстановительным технологиям), формирование базовых умений у обучающихся, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Организация деятельности школьников на занятиях основывается на следующих принципах:

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе);
- конфиденциальность;
- нейтральность;
- создание ценностей и авторитета службы;
- активное участие сторон в разрешении конфликта и принятии решения.

3. Содержание программы

Тематическое планирование

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
I.	Вводное занятие. Каким ты выглядишь в глазах окружающих?	1		1	Инструктаж, анкета
II.	Не будем ссориться – учимся договариваться! Что такое медиация?	2	1	1	Наблюдение, тренинг, тест
III.	Место, где я себя чувствую комфортно.	3	1	2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
IV.	Мы – юные медиаторы.	3	1	2	Деловая игра, контрольные задания, тест
V.	Позиция медиатора.	4	1	3	Наблюдение, тренинг, дискуссия, тест
VI.	Учебный конфликт - развитие коллектива.	3	1	2	Наблюдение, тренинг, тест
VII.	Специальные навыки медиатора.	3	1	2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
VIII.	Зачем юному медиатору законы.	3	1	2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
IX.	Ссора в школе: альтернативные способы решения.	3	1	2	Наблюдение, тренинг, дискуссия, карточки, тест
X.	Неповторимость индивидуальности в работе юного медиатора	3	1	2	тренинг, дискуссия, тест
XI.	Социальный проект – инструмент юного медиатора.	3	1	2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
XII.	Итоговое занятие. Проект «Школьная служба примирения»	3	1	2	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
		34 ч.	11 ч.	23 ч.	

Содержание учебного плана

1. Введение в программу. Каким ты выглядишь в глазах окружающих?

Теория: Знакомство с правилами поведения в Школьной службе примирения и с инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности. Знакомство задачами курса, перспективами деятельности по программе. Виртуальная экскурсия «Здравствуй, Школьная служба примирения!»

Практика: Диагностика ценностных ориентиров. Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса). Мой стиль поведения в конфликте.

2. Не будем ссориться – учимся договариваться! Что такое медиация?

Теория: Определение медиации, восстановительного подхода. Медиация. Этапы и принципы медиации. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Значимые вопросы, с которыми работает программа примирения. Значение. Восстановительный подход к решению конфликтных ситуаций. Основные понятия восстановительного подхода. Отличие восстановительного правосудия от современного. Истоки восстановительного подхода. Алгоритм программы примирения. Этапы. Принципы. Критерии. Тип программы. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода. Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы. Кейс конфликтной ситуации.

Практика: Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель». Упр. «Либо-либо». «Круг сообщества (круг ценностей)», ролевая игра «Ссора в школе».

3. Место, где я себя чувствую комфортно. Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс

Теория: Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций. Особенности эмоционального общения. Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения направленность личности и стиль общения, стили общения в совместной деятельности.

Практика: Тренинг положительного эмоционального контакта. Упражнения на бесконфликтное общение в коллективе. Проведение деловых игр с целью знакомства с правилами активного слушания, формирования умений публичных выступлений.

Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?». Упр. «Пишем синквейны». Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?». Упр. «Лиса и журавль». Метафора «Небеса и ад».

4. Мы – юные медиаторы.

Теория: Основы мастерства медиатора. Способы ненасильственного разрешения конфликтов. Приемы работы ведущего. Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы. Правила общения. Стиль. Типы речи. Способность высказывать собственное мнение. Трудности и противоречия общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения. Типы акцентуации и особенности общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Контактность как важнейшее условие успешности общения. Стили общения как фактор успешности. Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.

Практика: Круг сообщества (круг поддержки). Упр. «Единый организм»

Просмотр фильма «Школьная служба примирения», обсуждение. Мини-лекция «Восстановительная программа». Проектная мастерская «Символика ШСП». Игра-путешествие с целью знакомства с практической деятельностью по планированию работы медиатора, объединения службы примирения, этапы разработки планов и проектов.

5. Позиция медиатора.

Теория: Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Эмоции и чувства. Как управлять эмоциями? Приемы работы ведущего. Формирование позиции медиатора службы примирения. Актуализация значимости эмоциональной регуляции и само регуляции. Формирование без оценочного отношения к

другой личности.

Практика: Проведение деловых игр. Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?». Упр. «Улитка». Упр. «Эмоции в конфликте».

Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever». Проектная мастерская «Наш этический кодекс».

6. Учебный конфликт - развитие коллектива.

Теория: Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь. Защита от жестокого обращения. Умение принимать решение. Коммуникативные навыки медиатора. Иницирующая встреча. Коммуникативные навыки медиатора. Формирование навыков установления контакта с собеседником. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы. Переформулирование. Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я- высказывания». Группировки в коллективе. Структура личных отношений, структура деловых отношений.

Практика: Мозговой штурм «Умения медиатора». Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора». Упр. «Коммуникативная карусель». Мини-лекция «Техники

активного слушания». Упр.

«Гимнастика ума». Упр. «Отражение чувств».

7. Специальные навыки медиатора

Теория: Конфликты и компромиссы. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. Предварительная встреча. Формирование навыка организации диалога. Формирование умения ведения предварительной встречи. Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем.

Практика: Упражнение «Форватер». Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?». Ролевая игра «Примирительная встреча» Упр. «Коммуникативная карусель». Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?».

8. Зачем юным медиаторам законы.

Теория: Знакомство с основными нормативно – правовыми документами в работе юного медиатора. Отработка навыков ведения медиативных процедур. Алгоритм

«Примирительная встреча». Философия «Метода взаимодействия».

Практика: Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком». Мозговой штурм «Шпартгалка вопросов». Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим», Проект «Карманная книжка Юного медиатора»

9. Ссора в школе: альтернативный способ решения.

Теория: Восстановительные технологии. Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом. Заглаживание вреда. Тренинг как инструмент юного медиатора. Классификация тренингов по конфликтным ситуациям. Основные принципы и структурные компоненты тренинговой программы. Инновационные и полидеятельностные тренинги.

Практика: Конструирование тренингов на конструктивное общение, упражнения на выявление личностных конфликтов.

10. Неповторимость индивидуальности в работе медиатора

Теория: Школьные службы примирения в Свердловской области. Опыт. Перспективы развития. Структура служб примирения. Взаимодействие внутри школы.

Получение информации о конфликтах. Проведение примирительных программ (медиация).

Практика: кейс медиатора: конфликты, тренинги, диагностика, памятки, видеотека.

11. Социальный проект – инструмент юного медиатора

Теория: Типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы. Алгоритм создания проекта. Определение направления. Цели, задачи. План. Бюджет. Кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат.

Практика: игровые упражнения «Социологический опрос», «Интервью», мозговой штурм «Тема проекта». Защита индивидуального, командного проекта.

12. Итоговое занятие

Теория: Социальные творческие проекты «Копилка медиатора. Активиста-волонтёра». Оформление папки «Копилка медиатора»

Практика: Просмотр планов, сценариев и индивидуальных социальных и творческих проектов учащихся. Оформление папки по итогам года.

4. Планируемые результаты

- В ходе подготовки по программе «Юный медиатор» участники смогут:
- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
 - конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
 - самореализоваться в социально-значимой деятельности;
 - освоить навыки работы в команде;
 - научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
 - принять ценности восстановительного подхода;
 - повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Медиатор в школе»		
Личностные	Предметные	Метапредметные
- ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации,	К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать: - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в	Регулятивные УУД: - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с

<p>социальном признании.</p>	<p>конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания.</p>	<p>напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.</p>
<p>Обучающийся получит возможность для формирования: - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь: - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.</p>	<p>Познавательные УУД: - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.</p>

	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	---	--

5. Календарно-учебный график

Форма обучения	Общая продолжительность (календарных дней)	Режим занятий (кол-во час.) в день	Количество часов	Теория (кол-во час.)	Практика (кол-во час.)	Сам. работа (кол-во час.)	Промежуточная аттестация (кол-во час, вид ПА)	Итоговая аттестация (кол-во час, вид ИА)
Первый год обучения								
Очная	34	34	34	11	23	5	2 Тестовое задание	1 Презентация творческого проекта

6. Организационно-педагогические условия

Материально-техническое обеспечение. Наличие кабинета с 15-ю посадочными местами, учебные столы не менее 8-х, 16 стульев, освещение кабинета и возможность проветривания удовлетворяет требованиям СанПиНа. В кабинете доска для работы мелом, экран, медиапроектор.

Перечень оборудования, инструментов и материалов

№ п/п	Наименование	Количество (на группу)
1	бумага ксероксная	2 пачки
2	бумага цветная	5 пачек
3	картон	5 пачек
4	карандаши простые	5 пачек
5	карандаши цветные	5 пачек
6	карандаши восковые	5 пачек
7	клей	10 шт.
8	ножницы	10 шт.
9	маркеры	3 шт.
10	мел цветной	1 пачка
11	магнитная доска	1 шт.
12	мячи	5 шт.
13	рабочие тетради	15 шт.
14	оборудование (магниты)	по 1 шт.
15	скотч	

Информационное оборудование:

1. Фотоаппарат
2. Экран
3. Учебная доска
4. Медиaproектор
5. Ноутбук

Цифровые образовательные ресурсы(интернет-источники):

1. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»- <http://windows.edu/ru>
2. «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collektion.edu/ru>
3. Каталог учебных изданий, электронного оборудования и электронных образовательных ресурсов для общего образования <http://www.ndce.edu.ru>
4. Школьный портал <http://www.portalschool.ru>
5. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>
6. Портал Math.ru: библиотека, медиатека, олимпиады, задачи, научные школы, история математики <http://www.math.ru>
7. Музыкальная коллекция Российского общеобразовательного портала <http://www.musik.edu.ru>
8. Международная ассоциация «Развивающее обучение» - МАРО www.maro.newmail.ru
9. Сайт образовательной системы Л.В. Занкова www.zankov.ru
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. <http://school-collection.edu.ru/>
11. Культура общения. <http://culture.freest.org/> (13.03.09)
12. Гусев Ю.В. Культура общения. <http://www.sociology.mephi.ru/docs/kulturologia/html/gusev.html>

Для детей и родителей:

13. Nachalka.com - сайт для людей от 6-и лет и старше, имеющих отношение к начальной школе. Для детей это безопасная площадка, где можно узнавать что-то интересное, создавать что-то новое, играть в умные игры, общаться со сверстниками. Родителям было бы интересно обменяться советами о воспитании детей, получить при необходимости консультацию учителей, узнать больше о своих собственных детях. Ну а учителям можно пообщаться друг с другом на "нейтральной территории...." <http://www.nachalka.com/>

14. ГлобалЛаб- это виртуальная научная лаборатория школьников, объединяющая единомышленников по всему миру. <http://globallab.ru/>

15. ГОГУЛЬ. Твой детский браузер. Чем Гогульполезен вам, а главное – вашим детям? Гогуль – проводник в мир Интернета, специально разработанный для детей, их родителей и воспитателей.

<http://gogul.tv/about#1>

16. Литературные детские журналы. Путеводитель. Сообщество [det_magazines](http://det_magazines.kid_home_lib) в содружестве и при поддержке kid_home_lib составило каталог детских литературных журналов. http://skazvikt.ucoz.ru/load/literaturnye_detskie_zhurnaly_putevoditel_chast_

1/9-1-0-33http://

17. «Солнышко» – ежедневный познавательноразвлекательный портал для детей, родителей и педагогов. www.solnet.ee

Формы аттестации/контроля. Оценочные материалы

Кадровое обеспечение - Реализовать программу может педагог, обладающий профессиональными знаниями (со средне-специальным или высшим педагогическим образованием), имеющим практические навыки организации интерактивной деятельности детей в области основ организаторской деятельности и опыт работы с волонтерскими, детскими общественными объединениями, организациями.

Формы аттестации

- аналитические справки;
- диагностические заключения;
- презентации (таблицы, графики, диаграммы), групповые и индивидуальные консультации.

Оценочные материалы.

1. Тест Томаса (определение стиля поведения в ситуациях разногласий и конфликтов)
2. Методика определения самооценки (Т.В.Дембо- С.Я.Рубинштейн)
3. Тест коммуникативных умений Михельсона
4. Фигурный тест Е.Торренса
5. итоговые тесты по основным разделам программы,
6. мастер-классы, публичные выступления,
7. исследовательские работы,
8. сообщения, презентации,
9. итоговые протоколы конкурсов.

Методические материалы

Образовательные технологии:

1. Технологии личностно-ориентированного обучения - ставят в центр всей системы личность ребенка, обеспечение комфортных условий в группе, команде, бесконфликтных и безопасных условий ее развития, реализация имеющихся природных потенциалов.

2. Проектная технология позволяет развивать воображение, фантазию, творческое мышление, самостоятельность и другие личностные качества; обеспечивается создание благоприятного психологического климата на занятии.

3. Проблемное обучение: активизация учебно-познавательной деятельности, поднятая на уровень творческих процессов, более всего выражает преобразующий характер деятельности.

4. Педагогика сотрудничества, заложенная в программу, дает возможность детям интерактивно познавать мир общения.

5. Технология развивающего обучения: основанная на использовании мотивов самосовершенствования личности, представляет собой новый уровень развивающего обучения.

6. Информационно-коммуникационная технология: способствует повышению мотивации учащихся и активизации их речемыслительной деятельности,

эффективному усвоению учебного материала, формированию целостной системы знаний, позволяет рационально использовать учебное время и увеличить темп работы на занятии.

7. Игровые технологии (ролевые и деловые игры): Игровая форма позволяет активизировать познавательную деятельность учащихся. Их использование даёт хорошие результаты, повышает интерес ребят к занятию, позволяет сконцентрировать их внимание на главном - овладении речевыми навыками в процессе естественной ситуации, общения во время игры.

8. Интегрирование: формирование научной картины мира, объединение разделов науки общения на единой логической основе.

9. Интерактивные технологии: активизация обратной связи между учителем и учеником, активизация познавательной деятельности учащегося.

Формы организации учебных занятий –

1. тренинг
2. деловая игра
3. сюжетно – ролевая игра
4. мозговой штурм
5. коллективно-творческое дело
6. конкурс
7. учебный проект
8. познавательно – игровое занятие
9. путешествие
10. мастер-класс, презентация
11. исследование

Список литературы

Литература для педагога

1. Вечер Л.С. Секреты делового общения. – Мн.: Выш. Шк., 1996. – 367с.
2. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 1997. – 171с.
3. Дубровина И. В. Руководство практического психолога - М.: Академия, 1995.- 122с.
4. Крискунова И. Создай свой имидж. Оформление С. Шикина – СПб.: Лань, 1997. – 176с.
5. Лебеденко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой Я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
6. Лебеденко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто Я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
7. Лебеденко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой Я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
8. Лебеденко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто Я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
9. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей. – М.: “Издательство ГНОМ и Д”, 2000. – 160с. (В помощь психологу.)
10. Селевко Г.К. Альтернативные педагогические технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. 224с. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий».)
11. Селевко Г. К. Воспитательные технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий»).
12. Соловьев Э.Я. Этикет делового человека: Организация встреч, приемов, презентаций. – Мн., ПКПП “Асар”, 1994. – 96с.
13. Сонин В.А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. – СПб., 2004. С.169-178.
14. Психодиагностические методы изучения личности: Учебное пособие. Ред. и сост.: Т.А.Ратанова, Н.Ф.Шляхта – М., 2000.
15. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека.- М.: Агенство “ФАИР”, 1997. – 400 с.
16. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании - М., 1995. - 269с
17. Шемшурин, А.И. Этическая грамматика. А.И. Шемшурин. М.: НИИ Теории и методов воспитания, 1994., 140с.
18. Шкатова Л.А. Задачник по этикету: Учеб.пособие для учащихся 5-7 кл. сред. Шк. – Челябинск: Юж.-Урал. Кн. Изд-во, 1996. – 80 с.- (Практикум).
19. Чистякова М.И. Психогимнастика. – М., 1990.
20. Алябьева Е.А. Психогимнастика в начальной школе. – М.: ТЦ Сфера, 2004.

Литература для детей

1. Андрианов М.А. Философия для детей в сказках и рассказах. Пособие по воспитанию детей в семье и школе. Изд.: Совр. школа (Букмастер), Интерпресссервис. 2017 г., 288 стр.
2. Афанасьев А., Афанасьева М. Красные кнопки общения. Изд.: Феникс, 2007 г., 40 стр.

- 3.Афанасьев А., Афанасьева М.Тайм-менеджмент для детей. Мечтай и действуй!
Изд.: Феникс, 2017 г.,79 стр.
- 4.Каспарова Ю. В.О культуре общения. Полезная книжка.Изд.: Ранок, 2008 г.
- 5.ПетрановскаяЛ.В.Психологическая игра для детей. Что делать если...1,2.Изд.: АСТ, 2017 г.,160 стр.
- 6.Спилман Корнелия. Когда я грущу. Полезные сказки. Изд.: Питер,2017 г.,24стр.
- 7.Спилман Корнелия.Когда я верю в себя. Полезные сказки.
Изд.: Питер,2017, 24 стр.
- 8.Спилман Корнелия.Когда я скучаю. Полезные сказки.Полезные сказки. Изд.: Питер,2017, 24 стр.
- 9.Шорыгина Т.А.Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения. Изд.: Сфера, 2017 г.,80 стр.
10. Шорыгина Т.А.Безопасные сказки. Беседы с детьми о безопасном поведении дома и на улице.Изд.: Сфера, 2017 г.,128 стр.

Литература для родителей

- 1.Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребенком. Как?»
 - 2.Гиппенрейте Ю.Б. «Продолжаем общаться с ребенком. Так?»
 - 3.Фабер А., Мазлиш Э. «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили»
 - 4.Корчак Я. «Как любить ребенка»
 - 5.Млодик И. «Современные дети и их несовременные родители, или о том, в чем так непросто признаться»;
 - 6.Млодик И. «Книга для не идеальных родителей, или жизнь на свободную тему»
 - 7.ШанЛе Эда «Когда ваш ребенок сводит вас с ума»
 - 8.Нилл А. «Саммерхилл – воспитание свободой»
 - 9.Леви В. «Нестандартный ребенок»
 10. Ньюмарк Д. «Как воспитывать эмоционально здоровых детей»
- Шорыгина Т.А.Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения