

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ильинская средняя общеобразовательная школа
(полное наименование организации)

	городской округ Богданович (наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6		7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							

1	<p>Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии и нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стэнды организации, размещив информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (принадлежности), адреса</p>	28.02.2002	<p>Полуяхтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Стэнды образовательной организации обновлены. Текстовая информация представлена на сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией"</p>	28.02.2022
---	---	---	------------	---	---	------------

2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить отчет о результатах самообследования</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Отчет находится на сайте образовательной организации МАОУ Ильинской СОШ в разделе "Документы"</p>	28.02.2022
---	--	--	------------	--	--	------------

3	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) приведены в соответствии и размещены на сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Документы" в п. "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)" выставлены предписания об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований и об устранении нарушений обязательных требований пожарной безопасности</p>	28.02.2022
---	---	---	------------	--	--	------------

<p>4</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Аннотации к рабочим программам приведены в соответствие с нормативными актами и размещены на сайте организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Образование" в п. "Аннотации к рабочим программам" имеются некоторые аннотации к рабочим программам</p>	<p>28.02.2022</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

5	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся.</p>	28.02.2022	<p>Полужахтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Информация о численности обучающихся обновлена. Информация находится на сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Образование" в п. "Численность обучающихся"</p>	28.02.2022
---	--	--	------------	--	--	------------

6	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	28.02.2022	<p>Полуяхтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации МАОУ Ильинская СОШ, размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	28.02.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

7	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотриваемых соответствующей образовательной программой</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Информация о реализуемых образовательных программах приведена в соответствии с нормативными актами и размещена на официальном сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Образование" п. "Реализуемые образовательные программы"</p>	28.02.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

8	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещен ного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в п. "Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы" и "Сторонние электронные образовательные и информационные ресурсы" текстовым документом</p>	28.02.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

9	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования</p>	28.02.2022	<p>Артеюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Информация о наличии учебных кабинетов, библиотеке, объектах спорта обновлена. Информация находится на официальном сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в п. "Библиотека", "Объекты для проведения практических занятий", "Объекты спорта" текстовыми документами. Также опубликован перечень учеников на 2021-2022 учебный год</p>	28.02.2022
---	--	--	------------	---	---	------------

10	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Информация о горячем питании обновлена и размещена на официальном сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в п. "Условия питания обучающихся в учреждении" размещена текстовая информация об организации питания и постановлении ГО Богданович об организации питания в муниципальных организациях</p>	28.02.2022
----	--	--	------------	--	--	------------

<p>11</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на официальном сайте образовательной организации MAOU Ильинская СОШ в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в п. "Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям" размещена текстовая информация</p>	<p>28.02.2022</p>
--	---	-------------------	--	---	-------------------

12	Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Артюхин Игорь Станиславович, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств размещена на сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" в п. "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года" отчет ОО-2, 2021	28.02.2022
----	---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

<p>13</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, договоров об образовании за счет</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>АртюхинИгорь Станиславович, директор</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе обновлена. Информация находится на сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"</p>	<p>28.02.2022</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------

14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, размещив на официальном сайте образовательной организации работавшую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Артюхин Игорь Станиславович, директор	На официальном сайте образовательной организации МАОУ Ильинская СОШ имеется гиперссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022
----	--	--	------------	---------------------------------------	--	------------

15	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, размещив на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>План мероприятий по результатам НОК размещен на официальном сайте общеобразовательной организации МАОУ Ильинской СОШ в разделе "Независимая оценка качества образования"</p>	28.02.2022
----	--	---	------------	--	---	------------

16	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, размещив на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться</p>	28.02.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович, директор</p>	<p>На официальном сайте общеобразовательной организации МАОУ Ильинская СОШ имется кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв</p>	28.02.2022
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						

17	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условиями осуществления образовательной деятельности</p>	31.12.2022	<p>Артохин Игорь Станиславович, директор</p>	
----	---	---	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

18.	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p>	01.04.2024	<p>Артохин Игорь Станиславович директор</p>	
19.	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок</p>	01.04.2024	<p>Артохин Игорь Станиславович директор</p>	

20	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	01.04.2024	<p>Артохин Игорь Станиславович директор</p>		
21	<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	01.04.2024	<p>Артохин Игорь Станиславович директор</p>		

22	<p>В организации создано недостающее количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	01.04.2024	<p>Артеохин Игорь Станиславович директор</p>		
23	<p>В организации создано недостающее количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.04.2024	<p>Артеохин Игорь Станиславович директор</p>		

24	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)</p>	<p>Обеспечить меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	01.04.2024	<p>Артохин Игорь Станиславович директор</p>		
----	--	---	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

25.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.12.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович директор</p>		
26.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	31.12.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович директор</p>		

27.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	31.12.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
28	<p>85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	31.12.2022	<p>Артюхин Игорь Станиславович директор</p>	

29 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Артюхин Игорь Станиславович директор		
30 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Артюхин Игорь Станиславович директор		

Директор *Артеменко И. С.* (Ф.И.О.)

подпись печать

