

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МАОУ Ильинская СОШ ГО Богданович

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Выполнено /не выполнено
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МАОУ Ильинской СОШ актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Своевременное размещение актуальной информации на школьном сайте	Выполняется
Поддержка состояния официального сайта МАОУ Ильинской СОШ	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	Выполняется один раз в две недели каждого месяца
Актуальность информации о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ Ильинской СОШ	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	Выполняется один раз в квартал
Размещение на официальном сайте МАОУ Ильинской онлайн опросов и информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	Выполняется по мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Поддерживать уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Анализ обращений	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение тренингов, опросов	Выполняется по мере необходимости
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Прохождение курсов повышения и переподготовки работников МАОУ Ильинской СОШ	Выполняется по графику МАОУ Ильинской СОШ разработанный на год

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Продолжить совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Организационные мероприятия	Бюджет выполнено в течение 2019 года
Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Организационные мероприятия	Бюджет выполнено в течение 2019 года
Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставления образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Организационные мероприятия	Бюджет выполнено в течение 2019 года

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ Ильинской СОШ /Артюхин Игорь Станиславович/

