


Утверждаю
УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Богданович



П. А. Мартьянов

(подпись)

(дата)



Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МАОУ Ильинская СОШ ГО Богданович

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддержка состояния официального сайта МАОУ Ильинской СОШ	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	До 15 числа каждого месяца	Буцевцева Елена Юрьевна, ответственный за информационный обмен		
Актуальность информации о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ Ильинской СОШ	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	Один раз в квартал	Буцевцева Елена Юрьевна, ответственный за информационный обмен		

Размещение на официальном сайте МАОУ Ильинской онлайн опросов и информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Контрольные мероприятия со стороны администрации МАОУ Ильинской СОШ	По мере необходимости	Бушевцева Елена Юрьевна, ответственный за информационный обмен		
--	---	-----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Анализ обращений	По мере необходимости	Полуяхтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по УВР		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Разработать по плану по созданию условий для получения образования а применением ДОП	До 1 сентября 2019 года	Полуяхтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по УВР		
Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие в мероприятиях разного уровня	В течении 2019 года	Серебрякова Ирина Владимировна, педагог-организатор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана	До апреля, 2019 г.	Артюхин Игорь Станиславович, директор МАОУ Ильинской СОШ		
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Разработка плана мероприятий	По мере необходимости	Артюхин Игорь Станиславович, директор МАОУ Ильинской СОШ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение тренингов, опросов	По мере необходимости	Полуяхтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по УВР		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Прохождение курсов повышения и переподготовки работников МАОУ Ильинской СОШ	По графику МАОУ Ильинской СОШ разработанный на 2019 год	Полуяхтова Екатерина Владимировна, заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Организационные мероприятия	В течение 2019 года	Артюхин Игорь Станиславович, Директор МАОУ Ильинской		
--	-----------------------------	---------------------	--	--	--

			СОШ		
Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Организационные мероприятия	В течение 2019 года	Артюхин Игорь Станиславович, Директор МАОУ Ильинской СОШ		
Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставления образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Организационные мероприятия	В течение 2019 года	Артюхин Игорь Станиславович, Директор МАОУ Ильинской СОШ		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ Ильинская СОШ



/Артюхин Игорь Станиславович/