

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ильинская  
средняя общеобразовательная школа

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ Ильинская СОШ  
И.С. Артюхин

Приказ № 16 от 16.11.2016 года  
(с изменениями приказ № 34 от 01.09.2018 года)

Принято  
Педагогическим советом школы  
Протокол № 4 от 16.11.2016

**ПОЛОЖЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**о школьной службе примирения**  
**МАОУ Ильинская СОШ**  
**(с изменениями приказ № 34 от 01.09.2018 года)**

**1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (примирения) является объединением педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», настоящего Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.г.».

**2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целью службы примирения является:

2.1.1. распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. воспитание будущего поколения, опирающегося на гуманистические ценности, ставящего человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место

2.2.2. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.3. обучение обучающихся, родителей (законных представителей) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.4. информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся, воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения входят педагог-организатор, педагог-психолог, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, председатель общешкольного родительского комитета,

председатель Совета старшеклассников, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) службы является педагог-организатор, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

## **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации МАОУ Ильинской СОШ, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то об ее проведении ставится в известность администрация МАОУ Ильинской СОШ и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы

проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации МАОУ Ильинской СОШ.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагог-организатора, педагога-психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

5.14. Стороны вправе выбрать медиатора (медиаторов) самостоятельно или по рекомендации организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, либо обратиться к указанной организации с заявлением о назначении медиатора.

5.15. При самостоятельном выборе медиатора стороны определяют медиатора добровольным соглашением сторон.

5.16. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящим положением, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию.

5.17. Назначение медиатора осуществляет исполнительный или иной уполномоченный орган организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

5.18. Для назначения медиатора необходимо согласование кандидатуры медиатора со сторонами.

5.19. Процедура медиации может осуществляться медиатором единолично

или несколькими медиаторами одновременно. При согласии сторон при проведении процедуры медиации допускается присутствие ассистента медиатора. Привлечение к разрешению спора другого медиатора (замена медиатора) допускается по заявлению сторон процедуры, а также в случае отказа медиатора от продолжения процедуры медиации или в случае невозможности медиатора продолжать процедуру, но в любом случае с согласия сторон. Согласие сторон на привлечение другого медиатора для разрешения спора и о выборе нового медиатора должно быть оформлено письменно.

5.20. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам возникшим в образовательной среде.

5.21. Процедура медиации может применяться для урегулирования споров в образовательной среде.

5.22. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, если они затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

5.23. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.24. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей, но куратор по возможности информирует и привлекает родителей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

**6. Порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации**

6.1. Порядок проведения процедуры медиации определяется настоящими правилами и соглашением сторон о проведении процедуры медиации.

6.2. По согласованию со сторонами медиатор имеет право, если иное не предусмотрено федеральными законами, на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора. В этом случае медиатор проводит процедуру по правилам, не противоречащим принципам проведения процедуры медиации и другим требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре

медиации)».

6.3 Соглашение о применении процедуры медиации при урегулировании спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением стороны могут заключить в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

6.4. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.5. Стороны участвуют в проведении процедуры медиации лично на добровольной основе. В процедуре медиации также могут участвовать уполномоченные представители сторон, при наличии соответствующих доверенностей.

6.6. Процедура медиации проводится либо по инициативе всех сторон спора, либо по инициативе одной из сторон, но в любом случае после получения согласия и при участии всех сторон, вовлеченных в спор.

6.7. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть также сделано одной из сторон, либо по ее просьбе медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

6.8. Для определения возможности применения и проведения процедуры медиации медиатор, организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, вправе запрашивать, а сторона, направившая предложение об обращении к процедуре медиации, или стороны, в случае их согласия на применение процедуры медиации, обязаны предоставить информацию и документы, относящиеся к предмету спора.

6.9. В случае определения медиатором, организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, возможности применения и проведения процедуры медиации, сторона, выступившая инициатором применения процедуры медиации или стороны, при их согласии на проведение процедуры медиации, могут заключить с медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, договор об обеспечении подготовки к проведению процедуры медиации.

6.10. Договор об обеспечении подготовки к проведению процедуры медиации — это соглашение сторон о подготовительных мерах к процедуре медиации.

6.11 Подготовительные меры к проведению процедуры медиации, в случае если инициатором проведения процедуры является одна из сторон спора, заключаются в том, что сторона, медиатор или организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, направляет другой стороне в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации.

6.12. Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать следующие сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах и/или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

6.13. В случае, если в течение тридцати дней со дня направления предложения об обращении к процедуре медиации или в течение иного указанного в предложении разумного срока согласие другой стороны на применение процедуры медиации получено, такое предложение считается принятым.

6.14. При получении согласия другой стороны на применение процедуры медиации, стороны заключают соглашение о применении процедуры медиации.

6.15. В случае если в течение тридцати дней со дня направления предложения об обращении к процедуре медиации или в течение иного указанного в предложении разумного срока согласие другой стороны на применение процедуры медиации не получено, такое предложение считается отклоненным.

6.16. При неполучении согласия другой стороны на применение процедуры медиации, а также при получении отказа от участия в процедуре медиации, медиатор или организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации извещает обратившуюся сторону о невозможности проведения процедуры медиации за отсутствием согласия другой стороны.

6.17. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

6.18. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

6.19. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;

4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

5) о сроках проведения процедуры медиации.

6) об иных участниках процедуры, в случае если стороны договорились о присутствии на процедуре адвокатов, консультантов и других значимых для сторон лиц, и порядке их участия в процедуре.

6.20. При отсутствии договоренности сторон об особом порядке проведения процедуры медиации, медиатор проводит процедуру в соответствии с настоящими Правилами и руководствуясь утвержденными в установленном порядке стандартами и правилами поведения медиаторов и их объединений.

6.21. Особенности проведения процедуры медиации в отношении отдельных категорий споров определяются медиатором самостоятельно по согласованию со сторонами.

6.22. Медиатор, проводящий процедуру медиации, обеспечивает взаимодействие со сторонами спора и другими участниками процедуры, ведение самой процедуры и работу с содержанием самого конфликта, способствуя его разрешению.

6.23. Медиатор, проводящий процедуру медиации, несет ответственность за соблюдение принципов проведения процедуры медиации.

6.24. Медиатор, проводящий процедуру медиации, не несет ответственность за принятое сторонами решение и его исполнение.

6.25. В ходе процедуры медиации стороны предлагают свои варианты урегулирования спора.

6.26. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц.

6.27. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

6.28. В течение всей процедуры медиации медиатор встречается и поддерживает связь со всеми сторонами вместе. Индивидуальные встречи с каждой из сторон медиатор проводит по своему усмотрению, а также по инициативе стороны, но с согласия всех сторон и руководствуясь целесообразностью.

6.29. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

6.30. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была завершена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

6.31. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с



необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

6.32. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6.33. Если стороны заключили соглашение о проведении процедуры медиации, то течение срока исковой давности приостанавливается с момента заключения такого соглашения до момента прекращения процедуры медиации.

6.34. Для отложения судебного разбирательства на время проведения процедуры медиации, все стороны спора, вовлеченные в судебное разбирательство, направляют в суд соответствующее ходатайство

6.35. Основаниями для прекращения процедуры медиации являются:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения — со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям — со дня подписания такого соглашения;
- 3) письменное заявление медиатора, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности дальнейшего ее проведения, — в день направления такого заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации — со дня получения медиатором такого заявления;
- 5) истечение срока проведения процедуры медиации — со дня его истечения с учетом положений действующего законодательства и настоящих Правил.

6.36. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

6.37. По соглашению сторон текст медиативного соглашения на основании достигнутых в ходе медиации договоренностей может быть подготовлен медиатором либо юридическими представителями сторон.

6.38. Медиативное соглашение имеет обязательную силу для заключивших его сторон.

6.39. Медиативное соглашение исполняется сторонами на основе принципов добровольности и добросовестности сторон в порядке и сроки, предусмотренные соглашением.

6.40. При неисполнении медиативного соглашения стороны вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

6.41. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

## **7. Организация деятельности службы примирения**

7.1. Службе примирения по согласованию с администрацией МАОУ Ильинской СОШ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МАОУ Ильинской СОШ - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица МАОУ Ильинской СОШ оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, родителей (законных представителей).

7.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и других специалистов МАОУ Ильинской СОШ.

7.4. Администрация МАОУ Ильинской СОШ содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями.

7.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. Администрация МАОУ Ильинской СОШ поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

7.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией МАОУ Ильинской СОШ и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ Ильинской СОШ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве

материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7:9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации МАОУ Ильинской СОШ предложения по снижению конфликтности в школе.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ Ильинской СОШ по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.